



10 erros mais comuns da sua TI que estão travando o crescimento da sua empresa



Índice

03 **Introdução**

04 **Falta de planejamento estratégico em TI**
Infraestrutura obsoleta

05 **Falta de Backup e Recuperação de Desastres**
Subestimar a Cibersegurança

06 **TI reativa em vez de proativa**
Falta de Governança e Documentação

07 **Não adotar soluções em Nuvem**
Ausência de treinamento contínuo

08 **Comunicação fragmentada e colaboração precária**
Não ter um parceiro de TI especializado

09 **Chega de erros na infraestrutura de TI!**

Clique nos botões acima para ser levado a página



Introdução

O crescimento de uma empresa depende, entre outros fatores, da solidez e eficiência de sua infraestrutura tecnológica.

Porém, muitos negócios ainda cometem erros comuns na gestão de TI que limitam sua escalabilidade, segurança e produtividade.

Então, este material tem como objetivo esclarecer quais são os equívocos mais recorrentes nas operações de TI e como eles impactam diretamente os resultados corporativos.

Aproveite bem a leitura e evite esses 10 problemas na sua empresa para ter resultados ainda melhores com sua infraestrutura de TI!

1. Falta de planejamento estratégico em TI

A TI não pode funcionar separada dos objetivos de negócio. Quando não há planejamento estratégico, os investimentos em tecnologia são feitos com base em urgências pontuais, sem considerar o impacto a longo prazo.

Uma empresa decide investir em uma nova ferramenta de CRM, mas sem integração com o ERP existente. O resultado é duplicidade de dados, retrabalho e dificuldade em gerar relatórios consolidados.

Impacto gerado:

Falta de visão integrada, desperdício de recursos e baixa eficiência nos processos.

Solução ideal:

Implementar uma consultoria especializada em Governança de TI, como a oferecida pela Atual IT, que promove o alinhamento entre tecnologia e metas do negócio, com foco em entrega de valor, KPIs e controle de recursos.

2. Infraestrutura obsoleta

Equipamentos e softwares desatualizados não apenas limitam a capacidade da empresa de inovar, como também geram lentidão, falhas frequentes e insegurança.

Uma equipe que ainda utiliza Windows 7 ou servidores com baixa capacidade de processamento enfrenta travamentos constantes, o que atrasa a entrega de projetos e reduz a produtividade.

Impacto gerado:

Tempo de inatividade, frustração da equipe, perda de competitividade e maior gasto com manutenção corretiva.

Solução ideal:

Atualizar a infraestrutura de TI com apoio de projetos de modernização oferecidos pela Atual IT, incluindo redes corporativas de alta performance, cabeamento estruturado e servidores otimizados.



3. Falta de Backup e Recuperação de Desastres

Sem um plano de backup robusto e testes de recuperação frequentes, a empresa está vulnerável a perdas irreversíveis em caso de falhas. Após um ataque de ransomware, uma empresa percebe que o último backup funcional foi feito há 30 dias. Isso significa que perderam um mês inteiro de faturamento, documentos e dados.

Impacto gerado:

Prejuízos financeiros diretos, perda de credibilidade com clientes e riscos legais.

Solução ideal:

Adotar uma estratégia completa de Backup em Nuvem e Disaster Recovery, com backups automáticos e testes periódicos de restauração, como as soluções gerenciadas da Atual IT.

4. Subestimar a Cibersegurança

A segurança digital não é opcional. Ignorar essa área expõe a empresa a ataques, vazamentos de dados e multas por descumprimento de leis como a LGPD.

Um funcionário clica em um link malicioso e, sem um sistema de proteção ativo (EDR, firewall, autenticação multifator), o sistema da empresa é invadido e os dados são sequestrados.

Impacto gerado:

Paralisação das atividades, prejuízos financeiros e danos irreparáveis à reputação.

Solução ideal:

Implementar uma estratégia robusta de segurança da informação com EDR, firewall UTM, MFA e políticas de compliance, como o serviço de MSSP com SOC/NOC da Atual IT.

5. TI reativa em vez de proativa

Resolver problemas apenas quando eles aparecem é caro e ineficiente. Uma TI moderna deve antecipar falhas e agir preventivamente.

Um servidor está próximo do limite de armazenamento há semanas, mas só recebe atenção quando trava durante um fechamento contábil.

Impacto gerado:

Interrupções críticas, atrasos operacionais e perda de confiança nos processos.

Solução ideal:

Adotar o modelo de Serviços Gerenciados de TI (MSP) com monitoramento contínuo, gestão proativa e suporte técnico N1 a N3 oferecido pela Atual IT.

6. Falta de Governança e Documentação

Sem políticas de governança, a empresa perde o controle sobre quem acessa o quê, como os dados são manipulados e como os sistemas se integram. Um colaborador desligado da empresa ainda tem acesso ao sistema por semanas, pois não há uma política formal de offboarding ou controle centralizado de acessos.

Impacto gerado:

Risco de vazamento de dados, inconsistência operacional e falta de rastreabilidade.

Solução ideal:

Estabelecer governança de TI com políticas claras de acesso, gestão de riscos e documentação técnica gerenciada — serviços que a Atual IT implementa via sua consultoria especializada.





7. Não adotar soluções em Nuvem

A resistência à nuvem compromete a escalabilidade, a mobilidade e a resiliência da infraestrutura de TI.

Durante a pandemia, empresas que ainda operavam com servidores locais enfrentaram dificuldades em manter suas equipes em home office. Já as empresas que usavam nuvem continuaram operando normalmente.

Impacto gerado:

Baixa flexibilidade, custo elevado com infraestrutura física e limitação no crescimento.

Solução ideal:

Migrar para soluções em nuvem como IaaS, SaaS e videoconferência integrada com suporte da Atual IT, promovendo mobilidade e redução de custos.

8. Ausência de treinamento contínuo

A tecnologia evolui constantemente. Porém, sem capacitação, a equipe não utiliza o potencial máximo das ferramentas e comete erros que poderiam ser evitados.

Por exemplo: a empresa adquire Microsoft 365, mas os colaboradores continuam utilizando pendrives e e-mails pessoais por não entenderem os recursos de compartilhamento seguro.

Impacto gerado:

Subutilização de ferramentas, riscos de segurança e produtividade comprometida.

Solução ideal:

Oferecer treinamentos periódicos e consultoria de adoção para Microsoft 365 e outras ferramentas corporativas, como realizado pela Atual IT com foco em UCC e produtividade.

9. Comunicação fragmentada e colaboração precária

Usar várias plataformas não integradas para comunicação atrasa processos, gera ruído e dificulta a colaboração entre departamentos. O time de vendas agenda reuniões por WhatsApp, envia documentos por e-mail e usa uma planilha local para controle de leads. A falta de centralização gera perdas de informação e retrabalho.

Impacto gerado:

Falta de transparência, má comunicação interna e baixa produtividade.

Solução ideal:

Unificar comunicação com Microsoft Teams, telefonia IP (3CX) e ferramentas UCC implantadas pela Atual IT, promovendo colaboração centralizada e eficiente.

10. Não ter um parceiro de TI especializado

Terceirizar a TI para um parceiro especializado traz acesso à expertise, ferramentas modernas e suporte contínuo.

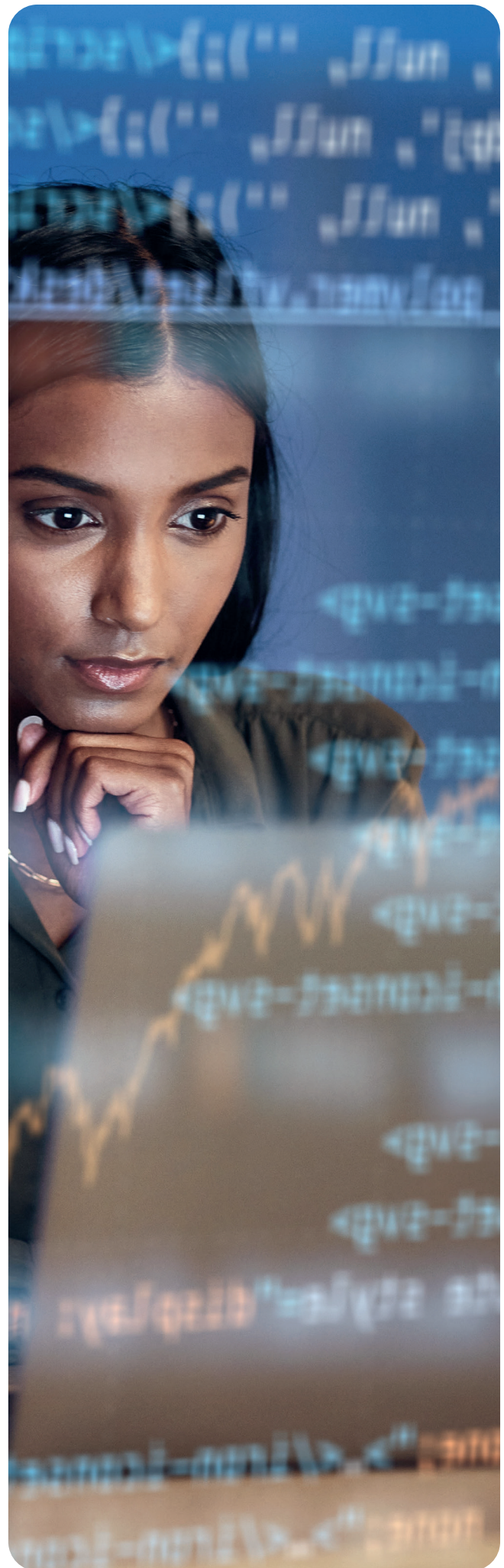
Uma PME tenta gerenciar internamente sua rede e segurança, mas sem conhecimento técnico adequado, enfrenta constantes quedas e ataques.

Impacto gerado:

TI mal gerida, alto custo com correções e crescimento limitado por falta de estrutura tecnológica.

Solução ideal:

Contratar um parceiro de TI completo como a Atual IT, que atua como MSP e MSSP, com soluções sob medida, suporte técnico, segurança e infraestrutura escalável.





Chega de erros na infraestrutura de TI!

Ignorar esses erros é comprometer o crescimento e a competitividade do seu negócio. A boa notícia é que todos são evitáveis, e a Atual IT está preparada para ajudar sua empresa a transformar a TI em um vetor de inovação, produtividade e segurança.



Quer transformar sua TI e preparar sua empresa para o crescimento sustentável?
Conte com a Atual IT!